

# Data Communicator

## Impressum & Datenschutzerklärung

## Impressum

JURA Elektroapparate AG  
Kaffeeweltstraße 10  
CH-4626 Niederbuchsiten

[jura.com](http://jura.com)

Tel. +41 62 389 82 33  
Fax +41 62 389 83 94  
E-Mail: [kundendienst-kaffee@jura.com](mailto:kundendienst-kaffee@jura.com)

MwSt.: CHE-105.967.855 MWST  
Unternehmens-ID: CHE-105.967.855

Sitz: CH-4626 Niederbuchsiten  
CEO: Emanuel Probst

Fragen, Kritik oder Anregungen zum Data Communicator?  
Schreiben Sie uns:  
E-Mail: [kundendienst-kaffee@jura.com](mailto:kundendienst-kaffee@jura.com)

## Datenschutzerklärung

Die JURA Elektroapparate AG (nachfolgend „JURA“) ist Anbieterin des Data Communicators. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Sofern personenbezogene Daten bei Ihrer Nutzung des Data Communicators verarbeitet werden, behandeln wir diese vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Auch unsere Mitarbeiter und Beauftragten werden auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach den gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, in welcher Art, in welchem Umfang und zu welchem Zweck die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter bei der Nutzung des Data Communicators verarbeitet werden, und erläutern, welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen. Sie können diese Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Fassung jederzeit über die Data Communicator Plattform sowie auf unserer Website unter folgendem Link [jura.com/data-communicator](https://jura.com/data-communicator) aufrufen.

### 1. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten

Die JURA Elektroapparate AG, Kaffeeweltstrasse 10, CH – 4626 Niederbuchsiten (siehe unter Impressum) ist verantwortlich gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [privacy@jura.com](mailto:privacy@jura.com) oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

### 2. Allgemeine Informationen

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, die Wohnadresse, die Telefonnummer und Nutzerverhalten. JURA verarbeitet personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung vertragsgemäßer Leistung erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich und die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Außerdem werden die personenbezogenen Daten der betroffenen Person gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies in nationalen oder unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen die Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde bzw. kann eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgen, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft.

### 3. Ihre JURA-Kaffeemaschine

Zunächst ist darauf hinzuweisen, dass Ihre JURA-Kaffeemaschine keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Ihre JURA-Kaffeemaschine enthält außerdem selbst kein Speichermedium. Allerdings ist Ihre JURA-Kaffeemaschine mit einer Funkschnittstelle ausgestattet, so dass via RF (Gazell Protocoll) bestimmte Maschinendaten durch einen Data Communicator abgerufen werden können. Ein Datentransfer ist ausschließlich auf Ihren hierzu konfigurierten Data Communicator möglich (hierzu im Detail Ziffer 4 ff.). Bitte beachten Sie, dass mehrere Data Communicator auf eine JURA-Kaffeemaschine konfiguriert werden können, ein Datentransfer allerdings nicht zeitgleich auf mehrere Data Communicator vorgenommen werden kann.

## 4. Ihr Data Communicator

### 4.1 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Inbetriebnahme des Data Communicators

4.1.1 Für die Inbetriebnahme Ihres Data Communicators ist ein Softwaredownload über unsere Website nötig. Dieser Download ist nur mittels Erstellung eines **Nutzer-Accounts unter Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail Adresse** möglich. Ihr Benutzername unterliegt keinem Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist möglich. Ihre Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Bei Installation der Software wird außerdem **die ID (Media-Access-Control-Adresse) sowie der Standort des Data Communicators** an uns übermittelt und dem jeweiligen Nutzer-Account direkt zugeordnet und gespeichert. Der gesamte Datentransfer via Internet erfolgt verschlüsselt. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie der Standort und die MAC – Adresse Ihres Data Communicators dienen zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Die E-Mail Adresse dient hierbei v.a. zur Korrespondenz im Zusammenhang mit der Durchführung des Nutzungsvertrags, insbesondere zur Übermittlung des Downloadlinks. Die übrigen Daten dienen vor allem der Zuordnung Ihres Data Communicators zu Ihrem Nutzer-Account sowie zur Inbetriebnahme des Data Communicators selbst. Da die Daten zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

4.1.2 Außerdem erfasst JURA technisch bedingt automatisiert Daten bei Download der Software von der Website. JURA speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Website, die besucht wird
- Referrer URL
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Verwendete IP-Adresse

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten, insbesondere Kundendaten, findet nicht statt. Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Erfassung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Erfassung des Betriebssystems ist notwendig, um eine Auslieferung des Downloads an den Rechner zu ermöglichen. Hierfür muss das Betriebssystem für die Dauer des Downloads gespeichert bleiben. Außerdem wird die IP-Adresse anonymisiert. Diese anonymen Daten werden getrennt von personenbezogenen Informationen auf gesicherten Systemen gespeichert und lassen keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zu. Die Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert und dienen lediglich statistischen Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Anpassung sowie Optimierung der Software. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen findet in keinem Fall statt. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet ebenfalls nicht statt. JURA behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Es besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### 4.2 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung des Data Communicators

4.2.1 Nach dem erfolgreichem Download und Installation der Software ist der Data Communicator bereit, sich via Bluetooth mit Ihrer JURA-Kaffeemaschine zu verbinden. Der Data Communicator wird einmal täglich zu einem definierten Zeitpunkt Maschinendaten von Ihrer JURA-Kaffeemaschine abrufen. Bei den Daten handelt es sich um Zählerstände, Wartungszähler und Alarmer. Die Daten werden durch den Data Communicator bis zur nächsten Verbindung mit dem Internet gespeichert.

- 4.2.2 Sobald der Data Communicator eine stabile Internetverbindung mittels WiFi über einen Router herstellen kann, werden diese Daten sowie der Standort des Data Communicators an den Server übermittelt und dem jeweiligen Nutzer-Account zugeordnet und darunter gespeichert. Der Datentransfer erfolgt verschlüsselt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Jeder Datentransfer Ihres Data Communicators wird auf dem Server als Datenbankeintrag verschlüsselt hinterlegt. Eine Löschung der Datenbankeinträge sowie Ihre Maschinendatensätze ist manuell durch den Systemadministrator möglich. Da die Daten zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.
- 4.2.3 Eine Verknüpfung der gespeicherten Maschinendatensätze mit Ihrem Kundendatensatz erfolgt nicht. Die Speicherung und Übermittlung dient allerdings dazu, dass Ihre Maschinendaten auf einem Server verschlüsselt hinterlegt sind, die sie mittels Ihres Nutzer-Accounts auf unserer Data Communicator Plattform abrufen können. Bitte beachten Sie hierzu die nachfolgenden Punkte zur Data Communicator Plattform.

## 5. Die Data Communicator Plattform

### 5.1 Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei Registrierung auf der Data Communicator Plattform

- 5.1.1 Die Nutzung unserer Data Communicator Plattform **setzt die Registrierung mit Hilfe Ihres Nutzer-Accounts** (vgl. 4.1.1) voraus. Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird daher erneut Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse erhoben. Außerdem wählen Sie ein Passwort. Es handelt sich um eine Zwei-Faktor-Authentifizierung, d.h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenem Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht binnen 24 Stunden erfolgt, wird Ihre Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht. Die Angabe der zuvor genannten Daten ist verpflichtend, alle weiteren Informationen können Sie freiwillig bereitstellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Registrierung dient dem Zugriff auf Ihre Maschinendaten, die über den Data Communicator an die Datenbank übermittelt werden.
- 5.1.2 Eine Registrierung ist für das Bereithalten der aktuell verfügbaren Funktionen auf der Data Communicator Plattform erforderlich. Der Zugriff auf Ihre Maschinendaten sowie die Anpassungen der Abrechnungsdaten ist selbst nur über diesen passwortgeschützten Account möglich. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf der Plattform aufgehoben oder abgeändert wird. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern oder auch zu löschen.
- 5.1.3 Wenn Sie unsere Plattform nutzen, speichern wir Ihre Daten bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung der Plattform, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Account-Bereich verwalten und ändern.
- 5.1.4 Wenn Sie die Plattform nutzen, können Sie Ihre Daten mit Hilfe von Unter-Accounts Dritten zugänglich machen. Sie können selbst bestimmen welche Inhalte Sie Ihrem Unter-Account-Inhaber zugänglich machen. Darüber hinaus gehende Inhalte sind dem Unter-Account-Inhaber nicht sichtbar.

### 5.2 Zugriffsdaten und Protokollierung bei Nutzung der Data Communicator Plattform

- 5.2.1 Bei jedem Zugriff eines Account-Inhabers bzw. Unter-Account-Inhabers auf die Plattform übermittelt dessen Internetbrowser aus technischen Gründen automatisch Daten hierüber. JURA speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Anwendung, die genutzt wird
- Referrer URL
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Verwendete IP-Adresse

5.2.2 Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt. Wir speichern und loggen auch nicht die Nutzlastdaten der Webanfragen. Außerdem wird die IP-Adresse anonymisiert. Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Erfassung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese anonymen Daten werden getrennt von personenbezogenen Informationen auf gesicherten Systemen gespeichert und lassen keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zu. Die Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert. Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Anpassung sowie Optimierung der Plattform. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO anzusehen. Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet ebenfalls nicht statt. JURA behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Es besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### 5.3 Verwendung von Cookies auf der Data Communicator Plattform

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, unsere Plattform insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. JURA verwendet auf der Plattform nur notwendige Session-Cookies zur Aufrechterhaltung einer aktuellen Sitzung. Es werden keine Benutzerdaten in Cookies verarbeitet. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht möglich. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese Cookies ermöglichen, einige wesentliche Funktionen unseres Plattformangebotes zu nutzen, so dass wir Ihnen empfehlen, Ihren Browser jedenfalls derart einzustellen, dass Cookies nicht automatisch abgelehnt werden, sondern Sie dies im Einzelfall entscheiden können. JURA weist darauf hin, dass einige Bereiche der Plattform möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn Ihr Browser so eingestellt ist, dass die Annahme von Cookies oder ähnlicher Mechanismen verweigert wird.

## 6. Verwendung von Service Providern

Wir arbeiten mit einem externen Serviceprovider in der Schweiz zusammen, der unsere Datenbanken hostet und die Plattform zur Verfügung stellt. Dabei werden die Gerätedaten sowie Ihre personenbezogenen Daten auf einem Server in einem Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert. Der Dienstleister verarbeitet die Daten ausschließlich auf Weisung von JURA und ist zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Der Dienstleister gibt hinreichend Garantien dafür, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen des DSGVO erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet. Der Dienstleister wurde sorgfältig ausgewählt und erhält nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Die Nutzung des Dienstleisters ist für den Betrieb der Plattform, sowie für die Begründung, die Durchführung und die Abwicklung des bestehenden Nutzungsvertrages erforderlich und auch ohne Ihre Einwilligung möglich. Über die vorgenannten Umstände hinaus übermitteln wir Ihre Daten grundsätzlich nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte. Insbesondere geben wir keine personenbezogenen Daten an eine Stelle in einem Drittland oder eine internationale Organisation weiter.

## 7. Verwendung von Google Maps

Zur Standort-Ermittlung verwenden wir Google Maps API. Google Maps API wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Plattform erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen, die Sie unter [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html) abrufen können. Dort können im Datenschutzcenter auch Einstellungen verändert werden, Daten verwaltet und geschützt werden. Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden sie unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

## 8. Datensicherheit

JURA trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung, Missbrauch oder gegen Zugriff unberechtigter Personen oder unberechtigte Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung regelmäßig überprüft und ständig angepasst. Daten, die zwischen unserem Server und Ihrem Endgerät übertragen werden, sind verschlüsselt (HTTPS Protokoll). Bitte beachten Sie allerdings, dass keine Internetübertragung jemals 100%ig sicher oder fehlerfrei ist, berücksichtigen Sie dies auch bei der Nutzung der Dienste von JURA.

## 9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung der Software bzw. Plattform aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit über die Plattform oder über unsere Website [jura.com/data-communicator](http://jura.com/data-communicator) abgerufen und ausgedruckt werden.

## 10. Rechte des Nutzers

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen neben dem Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde unter anderem folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- 10.1 Sie können jederzeit eine erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Bitte beachten Sie, dass im Fall des Widerrufs die zukünftige Nutzung von verschiedenen Funktionen bzw. Leistungen von JURA ggf. nicht mehr möglich sein kann.
- 10.2 Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
- 10.3 Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die Art, den Umfang und die Herkunft der zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, sowie den Zweck und die geplante Dauer der Speicherung zu verlangen. Dafür wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. JURA hilft bei der Beantwortung Ihrer Anfrage, wenn Sie klar und eindeutig mitgeteilt werden, über welche Daten Sie Auskunft erteilt haben möchten.
- 10.4 Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen. Sie können zudem die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen, soweit z.B. die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten für eine Dauer bestritten wird. Sie haben außerdem das Recht auf Löschung Ihrer Daten. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie eine Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn die Kenntnis der personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Sollten der Löschung vertragliche,

steuer- bzw. handelsrechtliche oder sonstige gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, kann statt der Löschung nur die Sperrung der Daten vorgenommen werden.

- 10.5** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Wenden Sie sich für die Geltendmachung Ihrer Rechte, sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bitte an die nachfolgend genannte Adresse.

**Fragen zum Datenschutz:**

JURA Elektroapparate AG  
„Der Datenschutzbeauftragte“  
Kaffeeweltstrasse 10  
CH – 4626 Niederbuchsiten  
E-Mail: [privacy@jura.com](mailto:privacy@jura.com)

**Stand Juli 2021**