

Preguntas frecuentes sobre el Data Communicator

Antes de la configuración/Requisitos

Preguntas	Respuestas/Procedimiento
No fue posible visualizar las páginas web indicadas.	No tiene conexión a internet. Póngase en contacto con su operador de red/IT.
No es posible descargar el asistente de configuración en el enlace indicado.	Antes de nada, compruebe el uso de mayúsculas y minúsculas en el enlace. Puede ser que no tenga conexión a internet y/o no cuente con los derechos locales de administrador para instalar programas. Póngase en contacto con su operador de red/IT.
¿El asistente de configuración es compatible con un sistema operativo Apple iOS?	No, el asistente de configuración solo funciona con Windows.
El Google Authenticator no aparece en la App Store o aparece el mensaje «Esta aplicación no es compatible con ninguno de tus dispositivos».	El smartphone o la tablet no cumplen los requisitos técnicos de la aplicación.
Cuando me registré por primera vez y creé una nueva cuenta de usuario no recibí ningún correo electrónico de confirmación con la clave de seguridad para la aplicación de Google Authentication.	<ul style="list-style-type: none">• Revise la carpeta de correo no deseado de su cuenta de correo electrónico.• Cierre el asistente de configuración y vuelva a abrirlo nuevamente mediante doble clic.• Intente crear nuevamente una cuenta de usuario.• Actualice su cuenta de correo.
¿La aplicación es gratuita?	Sí, la aplicación no implica ningún tipo de coste.
¿Google Authenticator también se puede usar en el ordenador o portátil?	Sí, también existe una versión de escritorio del programa.
¿Puedo descargarme la aplicación de Google Authenticator en otro idioma?	Sí, está disponible en alemán y 30 idiomas más: árabe, danés, inglés, finlandés, francés, griego, hebreo, indonesio, italiano, japonés, catalán, coreano, croata, malayo, neerlandés, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, sueco, eslovaco, español, tailandés, chino tradicional, turco, ucraniano, húngaro, chino simplificado, vietnamita.
¿Basta con que la cafetera automática esté encendida?	La máquina debe estar encendida y lista para funcionar. Por lo tanto, debe mostrar la pantalla de inicio y estar lista para preparar una especialidad si se pulsa el botón correspondiente.
¿Se puede usar/programar Data Communicator sin conexión a internet?	No, se requiere una conexión a internet para descargar el software actualizado y para la prueba de funcionamiento posterior.

Durante la configuración con la cafetera automática

El portátil no reconoce el Data Communicator.

- No conecte el Data Communicator hasta que no haya iniciado el asistente de configuración y entonces, haga clic en «Siguiete».
- Cierre el asistente de configuración y vuelva a intentarlo.

No tengo credenciales para el inicio de sesión en el servidor.

- Haga clic sobre «Crear un nuevo usuario...» en la esquina inferior izquierda.
- Introduzca su nombre de usuario deseado.
- Seleccione una dirección de correo electrónico a la que tenga acceso.
- Cree una cuenta en Google Authenticator mediante la clave de seguridad del correo electrónico de confirmación.
- Mediante el código numérico de seis cifras, que se renueva cada 60 segundos, puede iniciar sesión en el asistente de configuración y en la página web.

No puedo actualizar el software.

El asistente de configuración comprueba de forma automática si existe una actualización de software para su Data Communicator y la descarga de forma autónoma. En este paso no puede realizar ajustes.

El Data Communicator o el asistente de configuración no reconoce la red inalámbrica deseada.

- Actualice la lista de redes inalámbricas mediante el correspondiente botón en el lado derecho.
- Apague la red inalámbrica y vuelva a conectarla.
- Póngase en contacto con su operador de red/TI.

No me puedo conectar a la red inalámbrica deseada.

Si se trata de una red inalámbrica con seguridad de 2 etapas, no es posible conectar Data Communicator a esta red. Para poder conectarse debe contar con una «red inalámbrica abierta» sin el nivel de seguridad indicado (nombre de red y contraseña). Puede intentarlo de forma provisional con un router GSM con una tarjeta SIM integrada.

En la ubicación deseada no cuento con una red inalámbrica con seguridad de una etapa.

Consulte a su operador de red/TI para ver si existe la posibilidad de establecer una red inalámbrica adecuada. En caso de que no sea posible, también puede usar el Data Communicator con un router GSM.

El asistente de configuración o el Data Communicator no detecta la cafetera automática que desea conectar.

- ¿El Smart Connect está conectado?
- ¿La cafetera automática está conectada y la luz led del Smart Connect está encendida? Si no es el caso, debe sustituirse.
- ¿El Smart Connect se encuentra en el modo de emparejamiento (accionamiento breve del botón de restauración en el Smart Connect, la luz led parpadea)?
- ¿La distancia entre el Data Communicator y Smart Connect es igual o menor a 0,5 m?

En la posterior prueba de funcionamiento a surgido un error, ¿qué debo hacer?

- ¿Ambas luces led del Data Communicator están encendidas?
- ¿Ha tenido en cuenta el siguiente procedimiento?
 1. Ponga Smart Connect en el modo de emparejamiento (accionamiento breve del botón de restauración en el Smart Connect, la luz led parpadea).
 2. En el asistente de configuración, haga clic en «Siguiete».
 3. Tras escuchar la señal acústica de conexión o una vez que la luz led del Smart Connect se vuelva a iluminar en azul de forma fija, la cafetera automática vuelve a indicar la pantalla de inicio.
 4. La distancia entre el Data Communicator y el Smart Connect es inferior a 0,5 m.

Generalidades y funcionamiento diario

<p>¿Qué información facilitan los indicadores led?</p>	<p>Indicadores led con símbolo «cafetera automática» (blanco):</p> <ul style="list-style-type: none">• Iluminado de forma fija: cafetera automática encendida y conectada• Parpadeo continuo: intercambio de datos entre Data Communicator y cafetera automática• Parpadeo doble: problema de comunicación entre Data Communicator y cafetera automática• Apagado: la cafetera automática está apagada o no está conectada con el Data Communicator <p>Indicador led con símbolo «WiFi» (azul):</p> <ul style="list-style-type: none">• Iluminado de forma fija: red inalámbrica conectada (la conexión se finaliza tras el intercambio de datos, solo se ilumina durante el intercambio de datos)• Parpadeo continuo: transferencia de datos• Parpadeo doble: no hay conexión a internet en estos momentos• Iluminado de forma fija con breves interrupciones: no hay conexión a la red inalámbrica• Parpadeo cada 3 segundos: conexión a la red inalámbrica correcta, el Data Communicator está en modo espera• Apagado: el Data Communicator se ha apagado
--	---

¿El Data Communicator también funciona antes de realizar ajustes en la página web?

Sí, JURA ha establecido unos ajustes que, en la mayoría de los casos, permiten que la máquina funcione sin problemas. No obstante, recomendamos comprobar estos ajustes y adaptarlos si es necesario.

¿Por qué no puedo hacer café mientras el Data Communicator lee los datos de la cafetera automática?

Durante este breve período de tiempo, la cafetera automática lee toda la información y todos los datos e intenta transmitirlos al Data Communicator por radiofrecuencia. Durante estos segundos, la cafetera automática no puede preparar café. Una vez finalizada la lectura y el envío de datos, puede preparar café nuevamente.

El Data Communicator no funciona o no envía datos y estoy recibiendo mensajes de error.

1. Apague la cafetera automática y vuelva a encenderla tras un minuto → ambas luces led del Data Communicator deben iluminarse de forma fija.
2. Desconecte el cable de alimentación del Data Communicator durante un minuto. A continuación, vuelva a enchufar el cable de alimentación → ambas luces led del Data Communicator deben iluminarse de forma fija.
3. Desconecte el Smart Connect de la cafetera automática y vuelva a conectarlo tras un minuto → ambas luces led del Data Communicator deben iluminarse de forma fija.
4. Si los consejos indicados anteriormente no tuvieron efecto, intente conectar nuevamente el Data Communicator con la cafetera automática mediante el asistente de configuración.

¿Se ilumina la luz azul del Smart Connect cuando la cafetera automática está conectada?

No, es probable que el Smart Connect esté defectuoso. Hay que sustituir el Smart Connect.

¿Existe una posibilidad de comprobar la conexión a internet (red inalámbrica) del Data Communicator?

Sí, intente conectarse con su smartphone o tablet a la red inalámbrica correspondiente. A continuación, acceda a una página web cualquiera mediante el navegador de internet de su smartphone o tablet.

¿Cuándo se aceptan los cambios en la página web de Data Communicator, como por ejemplo, la selección de un nuevo tiempo de lectura?

La modificación se aceptará tras la siguiente transferencia correcta (según los ajustes «antiguos»). Es entonces cuando Data Communicator envía la información al servidor y se sincroniza con los ajustes de la página web. También existe la posibilidad de aceptar las adaptaciones de la página web de forma inmediata. Para ello, debe desconectar el Data Communicator brevemente de la red eléctrica.

¿Qué datos lee el Data Communicator de la cafetera automática?

- Contador diario
- Número de preparaciones de cada especialidad
- Número de limpiezas
- Número de descalcificaciones
- Número de enjuagues de tobera de leche
- Número de enjuagues de tobera de café
- Número de limpiezas del sistema de leche
- Indicación progresiva hasta la siguiente limpieza
- Indicación progresiva hasta la siguiente sustitución de filtros
- Indicación progresiva hasta la siguiente descalcificación
- Solicitudes, mensajes y errores actuales que están pendientes en el momento de la lectura